

ALGEMENE VOORWAARDEN

Trofee atelier wil er zeker van zijn dat zijn relaties met zijn klanten zo vlot en zo correct mogelijk verlopen. We willen je dan ook vooraf duidelijk informeren over jouw en onze rechten en plichten. Lees deze algemene voorwaarden aandachtig: ze zijn van toepassing op alle overeenkomsten die je met Trofee atelier sluit.

IDENTIFICATIE VAN DE VERKOPER

Trofee atelier

Kleine bruane straat 28, 8800 Roeselare (België)

BTW BE 0530.984.334

Ondernemingsnummer: 0530984334

Tel. +32 51 211 018

GSM +32 495 521 771

E-mail info@trofeeatelier.be

TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op verkoop van goederen en diensten. Daar waar gesproken wordt van verkoper of koper dient daar tevens gelezen te worden opdrachtnemer respectievelijk opdrachtgever.
2. Alle aanbiedingen en verkoopovereenkomsten, het verstrekken van adviezen en leveringen geschieden onder toepasselijkheidverklaring van deze algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
3. Voor zover zulks toepasselijk is moet in deze algemene voorwaarden onder het gebezigde begrip goederen ook worden verstaan: installaties, apparaten, onderdelen, toebehoren en gereedschappen, alles in de ruimste zin van het woord.
4. Tenzij de aanbieding anders vermeldt, worden alle aanbiedingen gedurende een termijn van 30 dagen gestand gedaan.
5. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van de aanbieding de verkoper heeft bereikt. Acceptatie impliceert instemming met deze algemene voorwaarden en afstand van eigen (inkoop) voorwaarden indien en voor zover deze afwijken of in strijd zijn met onderhavige voorwaarden of geldend Belgisch recht.
6. Indien de acceptatie op enig punt of onderdeel afwijkt van de aanbiedingen komt de overeenkomst pas tot stand indien en voor zover de verkoper met deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
7. Een aanbieding wordt geacht niet gedaan te zijn indien en voor zover uitvoering geven aan deze aanbieding of aan deze overeenkomst handelen in strijd met wettelijke bepalingen, voorschriften of reglementen ten gevolge zou hebben. Noch verkoper noch koper kunnen in dit geval rechten doen gelden jegens wederpartij.
8. Bij verkoop uit magazijnvoorraad kan de factuur voor de schriftelijke bevestiging in de plaats treden.
9. Alle offertes of aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de aanbieding door de koper verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en door de verkoper gedane opmetingen, voor zover deze hebben plaatsgevonden. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, prijscouranten, catalogi, opgaven van maten en gewichten, stalen en modellen afkomstig van

de verkoper zijn zo nauwkeurig mogelijk en slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk wordt bevestigd. Details behoeven niet te worden verstrekt. Kleine verschillen bij de uitvoering zijn toelaatbaar.

10. De verkoper behoudt zich voor het auteursrecht op en de eigendom van bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij mogen zonder zijn toestemming niet worden gekopieerd of aan derden ter hand gesteld worden. Zij dienen op eerste verzoek van de verkoper onverwijld teruggegeven te worden, bij gebreke waarvan de koper de nader te bepalen waarde ervan is verschuldigd, onverminderd andere aan de verkoper ten dienste staande wettelijke maatregelen tot vervolging van zijn rechten.

11. Wijzigingen of annuleringen van een overeenkomst behoeft de schriftelijke instemming van de verkoper.

12. Indien de koper de gesloten overeenkomst wenst te wijzigen of te annuleren, dan is hij gehouden alle schade en kosten voortvloeiende uit de wijziging of annulering aan de verkoper te vergoeden.

PRIJZEN EN BETALINGEN

13. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn vast en exclusief omzetbelasting, in- en uitvoerrechten, in- en uitvoerbelasting, transportverzekering, verpakkingskosten, inkklaringskosten, consulaatkosten en alle andere mogelijke kosten die verkoper in redelijkheid heeft moeten maken om de verkochte goederen te bestemder plaats en te bestemder tijd te kunnen leveren. Bij het vaststellen van de hoogte van deze kosten wordt uitgegaan van de door verkoper werkelijk gemaakte, betaalde en/of nog te betalen kosten.

14. Indien na aanbieding en acceptatie doch vóór uitvoering van de overeenkomst wijziging van kostenbepalende factoren ten gevolge heeft dat de kostprijs/calculatieprijs voor verkoper meer dan 10% stijgt, heeft verkoper het recht deze verhoging door te berekenen aan koper en heeft koper de keuze of de verhoogde prijs te accepteren dan wel de aanbieding of overeenkomst als niet gedaan respectievelijk als niet gesloten te beschouwen zonder dat er rechten of verplichtingen ontstaan tussen verkoper en koper. In geval van wijziging bericht verkoper binnen drie dagen na het bekend worden van de wijziging dit aan koper en koper maakt binnen 3 dagen nadien zijn keuze aan verkoper bekend.

15. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de koper verplicht de koopprijs inclusief de kosten als bedoeld onder 13 te voldoen, contant na aflevering of uitvoering zonder enige korting of compensatie in Belgische valuta of in Euro's.

16. Indien vóór de levering of uitvoering bij verkoper twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van koper is verkoper bevoegd de overeenkomst te ontbinden door enkele mededeling daarvan aan koper dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat zekerheid wordt gesteld.

17. In het geval als bedoeld onder 16, heeft verkoper recht op vergoeding van kosten en schade, gederfde winst daaronder begrepen, die veroorzaakt zijn door de maatregelen genomen door verkoper als bedoeld onder 16. Indien de twijfel niet gerechtvaardigd is, heeft koper, behoudens opzet of aan opzet grenzende grove schuld van verkoper, geen recht op vergoeding van kosten of schade in welke vorm dan ook geleden.

18. Indien koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij door het enkele verloop van de termijn als bedoeld onder 15 in gebreke, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling door verkoper is vereist en verbeurt hij aan verkoper over het verschuldigde bedrag een verdragingsrente van 1,5% rente per maand, waarbij een deel van een maand

geldt als hele maand. De verschuldigdheid van verdragingsrente laat onverkort het recht van verkoper om 10 dagen na het in verzuim zijn van koper de (koop)overeenkomst, zo hij schriftelijk verklaart aan koper dit te willen, als ontbonden te beschouwen zonder rechtelijke tussenkomst in welke geval koper aansprakelijk is voor alle door verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, buitengerechtelijke- en gerechtelijke- kosten alsmede de daadwerkelijke kosten gemaakt in een eventuele procedure, kosten als bedoeld onder 13, kosten van extra transport een en ander gefixeerd op 25% van het factuur bedrag exclusief B.T.W.

19. Bij niet of niet tijdig nakoming van de betalingsverplichting door koper komen de kosten van invordering voor rekening van de koper. Betreft het slechts buitengerechtelijke kosten dan worden deze gefixeerd op 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 150,-- een en ander vermeerderd met B.T.W. daarover. Indien tot gerechtelijke invordering wordt overgegaan, is koper naast de reeds genoemde buitengerechtelijke kosten, aansprakelijk voor alle in redelijkheid te maken proces- en executiekosten.

20. Verkoper is gerechtigd eventuele vorderingen op koper te compenseren met alle schulden die verkoper mogelijk aan koper heeft of zal hebben.

AFLEVERING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

21. Verkoper zal de goederen of de diensten op de in de aanbieding of overeenkomst bepaalde plaats en tijdstip afleveren of verrichten volgens en met inachtneming van de wettelijke bepalingen, beschikkingen, richtlijnen, voorschriften en dergelijke. Is aflevering of verrichten aldaar op het afgesproken tijdstip door toedoen van koper of ten gevolge van overmacht voor verkoper of koper niet mogelijk, dan zal aflevering of verrichten op kosten van koper zo mogelijk elders of binnen 14 dagen nadien plaatsvinden. Is dit niet mogelijk dan wordt de overeenkomst geacht niet gesloten te zijn voor welk geval koper aan verkoper de schade, gederfde winst daaronder begrepen, dienst te vergoeden indien de onmogelijkheid veroorzaakt is door toedoen van koper of geacht wordt voor risico van koper te komen.

22. Weigert koper de te bestemder plaats en te bestemder tijd aangeboden goederen of aangeboden diensten in ontvangst te nemen dan worden de goederen geacht afgeleverd te zijn en de diensten geacht verricht te zijn op het moment van aanbieding en is koper de prijs en de kosten als bedoeld onder 13 op dat tijdstip verschuldigd, alsmede is koper verplicht de door verkoper ten gevolge van de weigering van koper ontstane schade en extra kosten te vergoeden.

23. In geval is verkocht met feitelijke aflevering op afroep, dient de koper de afroep zodanig te stellen, dat binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst alle goederen volledig zijn afgeroepen, tenzij schriftelijk een andere afroeptermijn werd overeengekomen. Indien de koper hiermede in gebreke blijft, geldt het bepaalde onder 21.

24. Verkoper is gerechtigd de in de aanbieding of overeenkomst genoemde goederen in gedeelten(deelleveranties) te leveren. In geval van deelleveranties kan door de verkoper steeds afzonderlijk worden gefactureerd.

25. Koper is verplicht bij aflevering te controleren of de afgeleverde goederen die hoeveelheid en kwaliteit hebben, die hij op grond van de overeenkomst mocht verwachten, bij gebreke waarvan de goederen geacht worden deze hoeveelheid en kwaliteit te hebben. Geconstateerde afwijkingen in hoeveelheid of kwaliteit dient koper per omgaande schriftelijk aan verkoper mede te delen.

26. In het geval als bedoeld onder 21 worden de goederen en diensten geacht de overeengekomen hoeveelheid en/of kwaliteit te hebben.

. Bij gerechtvaardigde klachten, tot welke vaststelling koper verkoper in de gelegenheid moet stellen, over hoeveelheid en/of de kwaliteit, zal verkoper tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt, zo spoedig mogelijk nieuwe goederen leveren of alsnog op een juiste wijze de diensten verrichten, ingeval waarvan verkoper niet schadeplichtig wordt jegens koper.

28. Behoudens het bepaalde onder 29 gaat de eigendom van en het risico voor de goederen op koper over bij aflevering, waarbij weigering aan de aflevering mede te werken als bedoeld onder 22 als aflevering wordt aangemerkt.

29. Zolang de koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan, behoudt de verkoper zich de eigendom van deze goederen voor, in welk geval koper voor de schade of tenietgaan aan of van de goederen jegens verkoper aansprakelijk is. Leidt dit voorbehoud tot daadwerkelijke terugname der goederen door verkoper, dan is koper naast de daadwerkelijk gemaakte kosten aan koper verschuldigd 25% van het factuurbedrag, exclusief B.T.W.

OVERMACHT

30. Indien verkoper buiten zijn schuld niet in de gelegenheid is de gekochte goederen of de te verrichten diensten te bestemder tijd en plaats af te leveren respectievelijk te verrichten, zonder dat zich de situatie voordoet als bedoeld onder 21 wordt de overeengekomen lever-/uitvoeringstijd met een maand verlengd. Indien verkoper gedurende die maand evenmin buiten zijn schuld, in staat is gebleken de goederen te bestemder plaats af te leveren respectievelijk de overeengekomen diensten te verrichten, wordt de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden en heeft geen der bij de overeenkomst betrokkenen recht op schadevergoeding van welke aard ook daaronder begrepen winstderving.

WAARBORG VAN DEUGDELIJKE LEVERING/VERRICHTING

31. Verkoper zal al hetgeen doen wat hem in redelijkheid verwacht mag worden om er voor te zorgen dat deugdelijke producten van een goede kwaliteit worden afgeleverd respectievelijk de diensten op een behoorlijke wijze worden uitgevoerd

GARANTIE

32. De verkoper is aansprakelijk voor tekortkomingen aan de geleverde goederen onder navolgende voorwaarden en met inachtneming van de hierna volgende beperkingen. Geleverde nieuwe goederen worden gegarandeerd gedurende de in de aanbieding vermelde termijn, vanaf de datum van levering, tegen enige gebreken in fabricage- constructie- en materiaalfouten, mits verkoper binnen een termijn van 8 dagen na de ontdekking daarvan door koper op de hoogte wordt gesteld. De garantieverplichting van verkoper blijft beperkt tot het naar de keuze van verkoper overgaan tot aanvulling, vervanging of reparatie, zonder dat verkoper gehouden zal zijn tot enige nadere schadeloosstelling, van welke aard dan ook. De koper dient de betreffende goederen voor inspectie door verkoper ter beschikking te houden. De aan te vullen, te vervangen of te repareren goederen of onderdelen daarvan, dienen franco naar verkoper te worden gezonden. Door de verkoper vervangen goederen en/of onderdelen worden haar eigendom. De aanspraak op garantie vervalt bij: - gebruik van de goederen op een andere wijze dan volgens de fabrieksvoorschriften; - behandeling of gebruik op andere dan voor de goederen normaal te achten wijze; - reparatie, vervanging

van onderdelen en soortgelijke handelingen door andere dan door verkoper daartoe aangewezen of gemachtigde personen; - schade veroorzaakt door een ongeval, overmacht dan wel grove onachtzaamheid bij de uitvoering van de werkzaamheden door koper of haar werknemers; De verkoper is niet tot enige garantie gehouden, zolang de koper niet volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan,

AANSPRAKELIJKHEID

33. Koper vrijwaart verkoper voor alle aansprakelijkheden met betrekking tot door verkoper op verzoek van koper gebruikte en/of aangebrachte en al dan niet door koper aan verkoper aangeleverde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, maten modellen en dergelijke. Een en ander laat onverlet de intellectuele, industriële en aanverwante eigendomsrechten van verkoper en/of haar leveranciers ter zake van de geleverde goederen.

34. Alle goederen, ook die welke franco zijn verkocht, reizen voor risico van de koper. Verbintenissen, tegenover derden aangegaan, brengen hierin geen verandering en worden geacht in het belang en voor rekening van de koper te zijn aanvaard.

35. Tenzij de koper de verkoper tijdig verzoekt de goederen tijdens het vervoer voor zijn rekening te verzekeren, reizen de goederen onverzekerd.

36. Tenzij een door verkoper gesloten verzekering de schade dekt dan wel de schade daadwerkelijk verhaalbaar is op de leverancier van verkoper of een andere derde, sluit verkoper, behoudens opzet of aan opzet grenzende grove schuld voor verkoper jegens koper alle aansprakelijkheid uit voor zover deze zou leiden tot een vergoedingsplicht die het netto factuurbedrag te boven gaat. Dit geldt zowel voor contractuele als wettelijke aansprakelijkheid voor schade die koper direct of indirect lijdt ten gevolge van de koop, aanwezigheid of gebruik door hemzelf of anderen van de gekochte goederen, dan wel op welke andere wijze dan ook, welke voorwaardelijke en beperkte uitsluiting van aansprakelijkheid van overeenkomstige toepassing is voor het verrichten van enkele diensten.

37. Onder dezelfde voorwaardelijke en beperkende voorwaarden en omstandigheden als bedoeld onder 36 vrijwaart koper verkoper voor schadeclaims van derden ingesteld tegen verkoper terzake van de aan koper verkochte goederen dan wel voor koper verrichte diensten.

38. Verkoper is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het gebruik van het merkenrecht/beeldrecht of welke andere intellectuele eigendommen van derden dan ook.

TOEPASSELIJK RECHT

39. Op de overeenkomsten gesloten onder vigeur van deze algemene voorwaarden, is het Belgisch recht van toepassing.

GESCHILLEN

40. Voor geschillen direct of indirect voortvloeiend uit een overeenkomst gesloten onder vigeur van deze algemene voorwaarden, is met uitsluiting van andere instanties bevoegd de rechtbank van Koophandel van Roeselare afdeling Kortrijk voor zover geschillen behoren tot de competentie van de rechtbank van Koophandel. Voor geschillen niet behorend tot de competentie van de rechtbank van Koophandel, is met uitsluiting van andere instanties bevoegd de rechterlijke instantie die voor dergelijke geschillen in de vestigingsplaats van verkoper bevoegd is.

41. Afgezien van het bepaalde onder 40 houdt de verkoper het recht om koper te dagen voor de bevoegde rechterlijke instantie van de woonplaats van koper

RECHT OP RETOUR.

42. Tot 14 dagen na ontvangst kunnen producten retour gestuurd worden. Dit dient te gebeuren in de originele verpakking en in nieuwstaat! De kosten van het retour sturen zijn voor rekening van de koper. Neem, alvorens het terugsturen van de bestelling, contact op met ons zodat wij je kunnen voorzien van een retourformulier. U kan contact opnemen via info@trofeeatelier.be. Na ontvangst van het pakket wordt het volledige bedrag van de aankoop terugbetaald exclusief verzendingskosten.

Let op: het herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben. Dit betekent dat producten die vervaardigd zijn met een graveerplaatje, afbeelding, glasgravure, sublimatie of een andere personalisatie-techniek, niet geretourneerd kunnen worden.